



INFORPC

INFORPC

RELAZIONE D'IMPATTO

PRIMO ANNO

APRILE 2024



INFORPC

Sommario

Chi siamo	3
Società Benefit	5
La valutazione dell'impatto.....	5
The Sustainable Development Goals (SDGs)	7
Le nostre finalità di beneficio comune	8
Attività di Beneficio comune nell'anno 2023 e Obiettivi 2024	9
Indirizzare i percorsi di crescita personale e professionale	9
Promuovere e realizzare conferenze, seminari, corsi, workshop ed eventi correlati per accelerare l'impegno verso la sostenibilità.....	10
Garantire pari opportunità di sviluppo professionale	11
Stimolare il benessere psico-fisico delle persone nei luoghi di lavoro.....	12
Contribuire allo sviluppo di nuove competenze e alla diffusione delle conoscenze e delle buone pratiche	13
Contribuire alla crescita e allo sviluppo di enti del terzo settore per il rafforzamento della comunità locale.....	14
Diminuire l'impatto ambientale nello svolgimento delle proprie attività e favorire la riduzione degli sprechi	15



Chi siamo

Inforpc è un'azienda creata nel 2006 da Infor s.r.l. e Value S.a.S per fornire formazione, servizi e soluzioni alle aziende. Dal 2018 Inforpc è una realtà che fa parte di Value Group, ed è punto di riferimento per le aziende che credono nel valore dell'aggiornamento costante e nell'innovazione.

1956

CORSI DI FORMAZIONE

8822

PARTECIPANTI FORMATI

764

SERVIZI EROGATI

278

FINANZIAMENTI

Siamo un team di esperti nella formazione e realizzazione di servizi per le imprese, con una forte competenza in ambito ICT e gestione dei dati. Siamo fortemente convinti che la crescita professionale delle persone e l'adozione di nuove tecnologie consenta alle aziende di migliorare sensibilmente le performance e di accelerare il raggiungimento degli obiettivi di business.

Siamo certificati ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità SETTORE CODE IAF 37 35 dal 2018.

Da maggio 2022 abbiamo incluso degli obiettivi di generazione d'impatto positivo specifico all'interno della nostra vision e mission a seguito di un dibattito interno che ha coinvolto tutti le risorse umane aziendali.

Vision

Desideriamo guidare le imprese verso l'innovazione occupandoci della crescita professionale delle risorse umane in modo concreto e sostenibile.



INFORPC

Mission

Vogliamo accompagnare i nostri clienti verso una crescita economica sostenibile occupandoci della formazione delle risorse umane con l'obiettivo di:

- accrescere le competenze specialistiche sia di tipo tecnico che metodologico,
- indirizzare percorsi di crescita professionali,
- incentivare il loro benessere.

Inforpc opera principalmente all'interno dei seguenti settori.

Education & Training

La divisione education si occupa dell'organizzazione di piani formativi, a partire dall'analisi dei fabbisogni specifici per la realtà aziendale, e se necessario da un assessment delle competenze delle figure professionali coinvolte nel percorso di crescita. Offriamo alle aziende l'opportunità di accedere a piani di formazione finanziata, e le supportiamo in maniera completa nell'utilizzo dei fondi interprofessionali e di altre risorse destinate alla formazione.

Consulenza

Il nostro team, composto da avvocati specializzati in ambito privacy e da esperti di sicurezza informatica, offre servizi su misura di adeguamento GDPR per raggiungere o adeguare la compliance rispetto al regolamento europeo.

Forniamo inoltre servizi di DPO esterno rappresentando i nostri clienti di fronte al garante della Privacy. Il nostro staff è composto da avvocati ed esperti di cybersecurity in possesso di Certificazione EC-Council di Ethical Hacker e Comptia Security +.



INFORPC

Società Benefit

Dal 30 marzo 2023 siamo diventati ufficialmente **Società Benefit**.

La Legge 208/2015 definisce «società benefit» quelle imprese che, nell'esercizio di una attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

La società benefit redige annualmente una relazione concernente il perseguimento del beneficio comune, da allegare al bilancio societario e che include:

- a) la descrizione degli obiettivi specifici, delle modalità e delle azioni attuati dagli amministratori per il perseguimento delle finalità di beneficio comune e delle eventuali circostanze che lo hanno impedito o rallentato;
 - b) la valutazione dell'impatto generato utilizzando lo standard di valutazione esterno con caratteristiche descritte nell'allegato 4 annesso alla presente legge e che comprende le aree di valutazione identificate nell'allegato 5 annesso alla presente legge;
 - c) una sezione dedicata alla descrizione dei nuovi obiettivi che la società intende perseguire nell'esercizio successivo;
- (rif. L. 28-12-2015 n. 208, Comma 378).

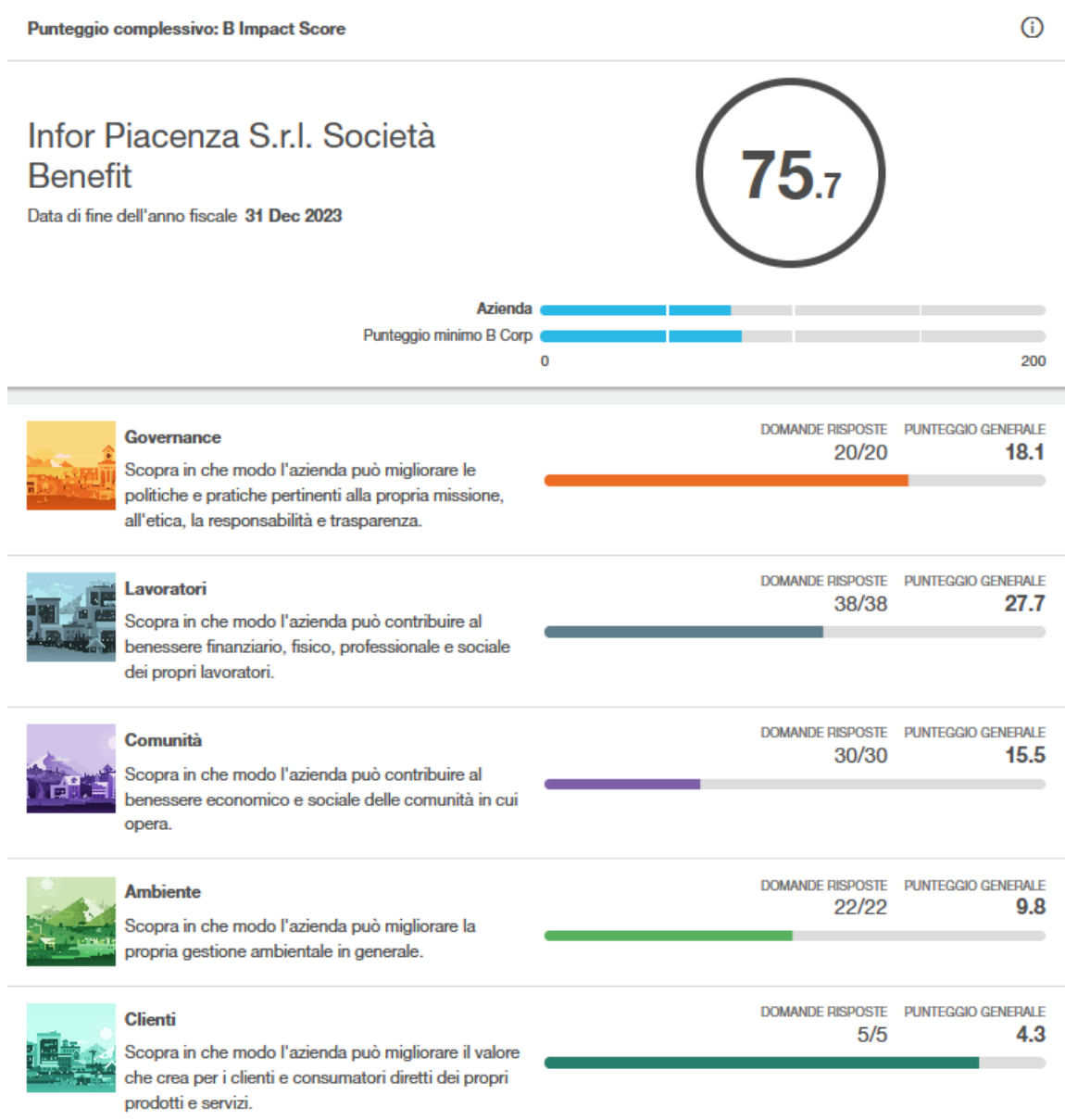
La valutazione dell'impatto

L'organizzazione non profit B Lab nasce negli Stati Uniti nel 2005 con l'obiettivo di sviluppare nuovi strumenti per le aziende che tenessero conto in maniera più completa l'effettiva creazione di valore e dell'impatto generato, ad oggi più di 6000 aziende sono certificate e più di 200000 utilizzano lo strumento di autovalutazione B Impact Assessment (BIA) strutturato in cinque macroaree: governance, comunità, clienti, persone e ambiente.



INFORPC

Noi utilizzeremo il B Impact Assessment come standard di valutazione esterno. Di seguito viene rappresentato il B Impact Score di Inforpc, cioè il punteggio complessivo risultante dalla compilazione dell'assessment, la misurazione (punteggio di 75,7) si riferisce all'anno fiscale 2023 ed è relativa all'autovalutazione.





INFORPC

The Sustainable Development Goals (SDGs)



I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile sono un invito all'azione da parte dell'Organizzazione delle Nazioni Unite per promuovere la prosperità proteggendo il pianeta. Riconoscono che porre fine alla povertà deve andare di pari passo con strategie che costruiscano la crescita economica e affrontino una serie di bisogni sociali, tra cui l'istruzione, la salute, la protezione sociale e le opportunità di lavoro, affrontando al contempo il cambiamento climatico e la protezione dell'ambiente. Noi utilizzeremo gli SDGs per rendicontare le attività svolte durante l'anno, in particolare abbiamo fatto riferimento agli obiettivi numero: 4, 17, 5, 3, 9, 11, 12.



INFORPC

Le nostre finalità di beneficio comune

Nel nostro statuto abbiamo individuato delle finalità di beneficio comune che intendiamo perseguire, nelle pagine a seguire illustreremo come.

Le finalità specifiche di beneficio comune che la società intende perseguire nell'esercizio dell'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, nei confronti di persone, comunità e territorio consistono nel:

- indirizzare i percorsi di crescita personali e professionali, per mezzo di training e coaching;
- promuovere e realizzare conferenze, seminari, corsi, workshop ed eventi correlati per accelerare l'impegno verso la sostenibilità;
- garantire pari opportunità di sviluppo professionale;
- stimolare il benessere psico-fisico delle persone nei luoghi di lavoro;
- contribuire allo sviluppo di nuove competenze, alla diffusione delle conoscenze e delle buone pratiche all'interno delle organizzazioni del territorio, delle Scuole, delle Università e centri di ricerca;
- contribuire alla crescita e lo sviluppo di enti del terzo settore per il rafforzamento della comunità locale;
- diminuire l'impatto ambientale nello svolgimento delle proprie attività e favorire la riduzione degli sprechi.



INFORPC

Attività di Beneficio comune nell'anno 2023 e Obiettivi 2024

Inforpc è diventata Società Benefit dal marzo 2023, questo quindi è il primo anno in cui vengono rendicontate le iniziative messe in atto per il perseguimento delle finalità di beneficio comune. In particolare, si elencano a seguire tutte le attività svolte nel 2023 e gli obiettivi prefissati per il 2024.

Indirizzare i percorsi di crescita personale e professionale



Inforpc nel 2023 ha contribuito all'obiettivo 4 degli SDGs: Istruzione di qualità. Promuovere l'istruzione di qualità inclusiva ed equa e opportunità di apprendimento permanente per tutti. Questo obiettivo contribuisce a garantire l'accesso a opportunità di formazione e sviluppo professionale per tutti, riducendo le disuguaglianze nell'accesso all'istruzione e promuovendo la crescita personale e professionale.

Inforpc favorisce quotidianamente la crescita personale e professionale, nel 2023 sono stati erogati 404 corsi per più di 4.500 ore di formazione.

La formazione offerta esternamente viene anche proposta internamente. Il nostro piano di formazione interna è triennale, dal 2021 sono state frequentate dal 75% del personale più di ottanta ore di formazione in materia di: salute e sicurezza sul lavoro, privacy, sicurezza informatica, uso CRM, Microsoft 365, sostenibilità. Il piano formativo è stato potenziato per i prossimi tre anni con l'inserimento della formazione su competenze trasversali e abilità per lo sviluppo personale.

La collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza e Cremona è stata rafforzata per il proseguimento del progetto MyMentor che ha l'obiettivo di promuovere percorsi di orientamento professionale e di avvicinamento al mondo del



INFORPC

lavoro. Il nostro AD fa parte del comitato scientifico che determina le linee guida di sviluppo del progetto, definendo le aree funzionali che saranno oggetto di mentorship nell'anno accademico corrente, selezionare gli studenti partecipanti e agevolare la relazione tra l'Università ed i Mentor. In aggiunta, lui stesso è mentor di alcuni studenti, mettendosi a disposizione gratuitamente per rispondere a quesiti ed interrogativi degli studenti, relativamente alla professione e ai compiti svolti, oltre a valutare il percorso svolto dal mentee.

Nel **2024** Inforpc intende:

- Proseguire nella creazione di programmi di formazione e coaching mirati per sviluppare competenze specifiche e favorire la crescita individuale e professionale.
- Monitorare e valutare regolarmente il progresso degli individui verso gli obiettivi di sviluppo personale e professionale.
- Offrire ai dipendenti formazione professionale, su competenze trasversali e abilità per lo sviluppo personale.
- Continuare la collaborazione con l'Università Cattolica per il progetto My Mentor.

Promuovere e realizzare conferenze, seminari, corsi, workshop ed eventi correlati per accelerare l'impegno verso la sostenibilità

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



Inforpc nel 2023 ha contribuito all'obiettivo 17 degli SDGs: Partnership per gli obiettivi. Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile. Questo obiettivo favorisce la collaborazione e il partenariato tra diverse parti interessate per accelerare l'impegno verso la sostenibilità attraverso la condivisione delle conoscenze e delle pratiche migliori.



INFORPC

Inforpc partecipa attivamente alle proposte che arrivano dalle associazioni di categoria e non solo. La trasformazione in Benefit ha permesso poi di collaborare allo sviluppo delle competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile.

Nel 2023 Inforpc ha partecipato gratuitamente a 2 seminari promossi da Confapi Industria Piacenza contribuendo allo scambio di idee e la condivisione delle migliori pratiche per promuovere comportamenti sostenibili:

- “L’importanza del fattore umano nella prevenzione dei rischi informatici” svoltosi mercoledì 15 Febbraio alle ore 17.00 presso la sede di Confapi – Via Menicanti, 1, Piacenza.
- “La rivoluzione della sostenibilità per le PMI tra rischi e opportunità ESG” svoltosi giovedì 28 settembre alle ore 17.00 presso la sede di Confapi Via Menicanti, 1, Piacenza.

È stata creata una sezione apposita sul sito per i corsi legati al tema della sostenibilità che è stata arricchita di proposte in modo che gli utenti possano accrescere la propria consapevolezza in merito.

Nel **2024** Inforpc intende:

- organizzare o partecipare ad eventi che sensibilizzino e coinvolgano le persone su tematiche legate alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica.
- promuovere corsi legati al tema della sostenibilità.

Garantire pari opportunità di sviluppo professionale



Inforpc nel 2023 ha contribuito all’obiettivo 5 degli SDGs: Parità di genere. Raggiungere l'uguaglianza di genere e autonomizzare tutte le donne e le ragazze. Questo obiettivo contribuisce a garantire che uomini e donne abbiano pari opportunità di sviluppo professionale, riducendo le disparità di genere e promuovendo l'inclusione.



INFORPC

Inforpc assicura pari opportunità per l'assunzione, si impegna inoltre a sostenere una cultura inclusiva di collaborazione dove le persone possano esprimere le proprie visioni in modo libero nel contesto dei valori aziendali.

A seguito delle imposizioni dovute alla pandemia da Covid è stato introdotto lo smart working, che è stato poi mantenuto fino a due giorni alla settimana, per facilitare la conciliazione vita-lavoro.

Dal 2023 le risorse femminili aziendali sono state coinvolte nella redazione degli obiettivi strategici aziendali.

Nel **2024** Inforpc intende:

- Promuovere percorsi sull'uguaglianza di genere.
- Monitorare la diversità tra i proprietari delle aziende fornitrici.

Stimolare il benessere psico-fisico delle persone nei luoghi di lavoro



Inforpc nel 2023 ha contribuito all'obiettivo 3 degli SDGs : Salute e benessere. Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti, a tutte le età. Questo obiettivo mira a migliorare la salute e il benessere delle persone nei luoghi di lavoro, promuovendo ambienti di lavoro sicuri, salutaris e sostenibili.

Inforpc sostiene l'equilibrio tra vita privata e lavoro, oltre allo sviluppo di un clima positivo e cooperativo con i colleghi e con il manager, dando la possibilità di confrontarsi costantemente e prendere decisioni autonomamente se necessario.

A fine 2022 la Direzione ha condiviso gli obiettivi per l'anno successivo in modo esplicito e chiaro, monitorandone i progressi nel corso dell'anno.



INFORPC

Sono stati introdotti i buoni pasto dal 2022 e mantenuti, per il sostegno al reddito familiare, grazie ad essi, i lavoratori che devono consumare i propri pasti fuori casa per lavoro possono risparmiare sulle spese sostenute per l'acquisto di cibo e destinare maggiori risorse al budget familiare.

Nel **2024** Inforpc intende:

- Implementare programmi di benessere che includano attività fisiche, supporto psicologico, promozione di uno stile di vita sano e ambiente di lavoro positivo;
- Raccogliere feedback dai dipendenti e adattare le iniziative di benessere in base alle loro esigenze e preferenze.

Contribuire allo sviluppo di nuove competenze e alla diffusione delle conoscenze e delle buone pratiche



Inforpc nel 2023 ha contribuito all'obiettivo 9 degli SDGs: Industria, innovazione e infrastrutture. Questo obiettivo favorisce lo sviluppo di competenze e l'innovazione attraverso la diffusione delle conoscenze e delle pratiche migliori all'interno delle organizzazioni e delle istituzioni educative.

Abbiamo partecipato a titolo gratuito al laboratorio *"Apriamo gli occhi"* di Educazione Digitale presso l'Istituto comprensivo "M.K. Gandhi" di San Nicolò di Rottofreno (PC). Il percorso è stato rivolto agli alunni delle classi prime con l'obiettivo di favorire un uso responsabile, sicuro e consapevole dei mezzi digitali da parte dei ragazzi. I nostri collaboratori esperti hanno coinvolto i ragazzi nella scoperta del Web, dell'informatica di base, della comunicazione digitale spaziando dall'utilizzo degli strumenti per organizzare lo studio, alla ricerca consapevole di informazioni su Web o scelta delle App, alla scrittura di una netiquette per i social network. L'attività si è svolta da novembre a febbraio 2024 per un totale di 16 ore circa.



INFORPC

Nel **2024** Inforpc intende:

- proseguire la collaborazione con l'Istituto "M.K. Gandhi" o altre istituzioni educative e organizzazioni del territorio per offrire opportunità di formazione e scambio di conoscenze.

Contribuire alla crescita e allo sviluppo di enti del terzo settore per il rafforzamento della comunità locale



Inforpc nel 2023 ha contribuito all'obiettivo 11 degli SDGs: Città e comunità sostenibili. Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili. Questo obiettivo promuove il coinvolgimento e lo sviluppo delle organizzazioni del terzo settore per rafforzare le comunità locali e promuovere lo sviluppo sostenibile a livello locale. Questo obiettivo promuove il coinvolgimento e lo sviluppo delle organizzazioni

del terzo settore per rafforzare le comunità locali e promuovere lo sviluppo sostenibile a livello locale.

Nel **2023** abbiamo donato a Save The Children per il sostegno dei bambini che vivono nei contesti più difficili del pianeta. Inoltre, abbiamo donato una quota a Editoriale Libertà per appoggiare le persone vittime dell'alluvione del maggio 2023 in Emilia-Romagna.

Nel **2024** Inforpc intende:

- Implementare la partnership con enti del terzo settore del territorio.
- Monitorare e registrare la quantità totale di ore di volontariato.



INFORPC

Diminuire l'impatto ambientale nello svolgimento delle proprie attività e favorire la riduzione degli sprechi

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



Inforpc nel 2023 ha contribuito all'obiettivo 11 degli SDGs: Produzione e consumo responsabili. Garantire modelli di produzione e di consumo sostenibili. Questo obiettivo si concentra sulla riduzione dell'impatto ambientale attraverso pratiche di produzione e consumo responsabili, contribuendo alla sostenibilità ambientale complessiva.

Inforpc lavora da diversi anni con i propri partner per promuovere la digitalizzazione riducendo l'utilizzo di risorse terrestri e limitando gli spostamenti per riunioni di lavoro preferendo l'uso di piattaforme web.

La nostra politica in materia di ambiente si fonda sulla consapevolezza che la tutela dell'Ambiente deve far parte della nostra cultura Aziendale per garantire il rispetto del contesto e della Società in cui operiamo.

Da circa due anni stiamo cercando di migliorare il nostro sistema di Gestione Ambientale rendicontando i consumi energetici, idrici. Lo spostamento nella nuova sede ha agevolato la riduzione dei consumi grazie all'installazione di pannelli fotovoltaici che coprono più del 50% del nostro fabbisogno energetico, oltre a lampade a led.

L'acquisto di un refrigeratore acqua con un sistema di filtrazione nel 2023, ci ha permesso di ridurre il consumo della plastica e di poter utilizzare solamente le borracce. I bicchieri di plastica riciclata o carta vengono utilizzati solo raramente dagli ospiti.

La raccolta differenziata è stata predisposta per carta, plastica, vetro. Un'azienda apposita si occupa dello smaltimento dei toner.

L'utilizzo sempre più preponderante dei sistemi di archiviazione digitale Microsoft 365 ci hanno permesso nel 2023 di ridurre la stampa cartacea.



INFORPC

Nel **2024** Inforpc intende:

- Monitorare e registrare in modo regolare la produzione di rifiuti.
- Sensibilizzare il personale aziendale sulla riduzione dell'impatto.

Piacenza, 28 marzo 2024

L'AMMINISTRATORE UNICO

Giulio Drei